

PLANO DE OPERAÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA DE PRÊMIOS

HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA, com matriz na Rodovia Antônio Heil, 200, Centro, na cidade de Brusque, Estado de Santa Catarina, CEP 88353-100 – administração, endereço eletrônico juridico@havan.com.br, nos termos da lei nº 5768/71, do Decreto nº 70951/72 e do Decreto nº 538/92, promove, como mandatária, sob sua inteira responsabilidade, o presente Plano de Distribuição Gratuita de Prêmios, em conformidade com as seguintes cláusulas e condições:

1. MODALIDADE

Distribuição Gratuita de Prêmios, na modalidade de sorteio, denominada “Promoção Cartão Premiado”, com a definição dos ganhadores através da Loteria Federal, em apurações mensais.

2. ÁREA DE EXECUÇÃO DO PLANO

Em todo Território Nacional.

3. PRAZO DE EXECUÇÃO DO PLANO

300 (trezentos) dias.

4. DATAS DE INÍCIO E DE TÉRMINO DA PROMOÇÃO

A promoção terá início da data de **01/09/2014**, e o término da data de **27/06/2015**.

5. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

De **01/09/2014** a **27/06/2015**.

6. OBJETO DA PROMOÇÃO

Todos os produtos comercializados nas lojas físicas e virtual HAVAN, expostos à venda, sem distinção de marca, tipo, modelo, cor ou valor, exceto medicamentos, armas e munições, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados, conforme artigo 10 do Decreto nº 70.951/72, adquiridos nos últimos 12 (doze) meses antecedentes à data da apuração da promoção, com pagamento via cartão HAVAN cadastrado.

7. QUANTIDADE, DESCRIÇÃO E VALOR DOS PRÊMIOS

Os prêmios da promoção são:

- a) 1 (um) pacote de viagem composto por: 2 (duas) passagens aéreas para Nova Iorque, em classe econômica; hospedagem em hotel 03 (três) estrelas, pelo período de 07 (sete) dias, incluindo 06(seis) pernoites em apartamento duplo; traslado aeroporto – hotel – aeroporto; 02 (dois) ingressos para passeio à estátua da liberdade no valor do pacote de R\$ 13.000,00 (treze mil reais).
- b) 09 (nove) vales presente no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais) cada.

Valor total dos prêmios: **R\$ 22.000,00 (vinte e dois mil reais).**

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR TOTAL
1	01 (um) pacote viagem composto por: 2 (duas) passagens aéreas para Nova Iorque, em classe econômica; hospedagem em hotel 03 (três) estrelas, pelo período de 07 (sete) dias, incluindo 06 (seis) pernoites em apartamento duplo; traslado aeroporto – hotel – aeroporto; 02 (dois) ingressos para passeio à estátua da liberdade no valor de R\$ 13.000,00 (treze mil reais).	R\$ 13.000,00
09	Vale-compras no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais) cada em crédito via cartão presente Havan.	R\$ 9.000,00
Total: 10		R\$ 22.000,00

O destino da viagem é cidade de Nova Iorque, Estados Unidos da América.

O período para a realização da viagem será de setembro a novembro de 2015, ou de março a maio de 2016, exceto feriados.

As despesas de taxas de embarque e as de seguro viagem correrão por conta da HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA.

Os gastos extras efetuados durante a viagem, não citados no Regulamento, ocorrerão por conta do ganhador.

É de responsabilidade do ganhador da promoção a obtenção de passaporte, visto e todos os demais documentos necessários à realização da viagem, devendo estes ser apresentados à empresa promotora, para fins de emissão do voucher relativo à viagem.

A empresa promotora não se responsabilizará por uma eventual negação de visto ou da entrada do(a) ganhador(a) e/ou de seu acompanhante no País de destino, por parte do Consulado ou das Autoridades Migratórias daquele País, bem como qualquer ato que estes venham a cometer em afronta aos bons costumes, à moral e às leis durante a viagem.

Caso o ganhador do prêmio seja menor de idade, deverá, obrigatoriamente, viajar acompanhado por um de seus pais ou por seu representante legal, na forma da legislação vigente.

No caso de o acompanhante indicado pelo ganhador ser menor de idade, será de responsabilidade exclusiva do ganhador (maior de idade) a obtenção de autorização para que este viaje desacompanhado, conforme disposição contida nos artigos 83 e seguintes da Lei nº. 8.069, de 13/07/1990.

Os prêmios constituídos de vales presente, em nenhuma hipótese, serão pagos, total ou parcialmente, em dinheiro, ou utilizados para pagamento de faturas do cartão HAVAN.

O prêmio constituído de viagem, em nenhuma hipótese, poderá ser trocado por produtos ou utilizado para pagamento de fatura do cartão HAVAN.

Os cartões presente HAVAN só poderão ser utilizados pelos(as) contemplados(as) para a aquisição de produtos nas lojas físicas da HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA .

Os prêmios são pessoais e intransferíveis.

Os prêmios oferecidos através da promoção serão adquiridos dentro do prazo legal.

8. CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO

Os clientes ativos¹ cartão Havan (mínimo de uma compra nos últimos doze meses antecedentes a cada sorteio) para concorrerem deverão se cadastrar com nº do cartão, nome completo, endereço, e-mail e telefone no hotsite da campanha: www.havan.com.br/cartaopremiado. Feito o cadastro, automaticamente será gerado um número da sorte que deverá ser impresso e guardado com o cliente para fins de comprovação, no caso de ser sorteado.

Ficam impedidos de participar da campanha: diretores, administradores e colaboradores das lojas físicas e virtual (e-commerce) da HAVAN, bem como da HAVAN AUTO CENTER, e ainda, de qualquer outra empresa envolvida em algum aspecto da gestão da Campanha.

Na apuração do resultado da promoção, para identificar possíveis pessoas impedidas de participar da promoção, um funcionário da HAVAN realizará, via computador, uma pesquisa junto ao Banco de dados da HAVAN LOJAS DE

¹ Cliente ativo é aquele que realizou, no mínimo, uma compra com cartão HAVAN nos últimos 12 (doze) meses anteriores à data da apuração da promoção e que não tenham cancelado o cartão.

DEPARTAMENTOS LTDA.

Caso seja constatado que o (a) ganhador (a) estava impedido (a) de participar da promoção, automaticamente será desclassificado (a), e o próximo número subsequente válido será considerado.

9. DESCRIÇÃO DETALHADA DA OPERAÇÃO

Série A	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	04/10/14	01/09/14 a 30/09/14	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série B	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	01/11/14	01/10/14 a 31/10/14	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série C	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	06/12/14	01/11/14 a 30/11/14	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série D	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	03/01/15	01/12/14 a 31/12/14	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série E	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	07/02/15	01/01/15 a 31/01/15	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série F	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	07/03/15	01/02/15 a 28/02/15	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série G	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	04/04/15	01/03/15 a 31/03/15	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série H	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	02/05/15	01/04/15 a 30/04/15	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série I	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	06/06/15	01/05/15 a 31/05/15	Vale Compras R\$ 1.000,00
Série J	Quantidade	Data extração	Período participação	Prêmio
00000 a 99999	01	27/06/15	01/06/15 a 26/06/15	Viagem R\$ 13.000,00

Nos 10 (dez) sorteios, serão contemplados 01 (um) participante com cada 01 (um) dos prêmios descritos na tabela do item 7, os sorteios ocorrerão sempre vinculados às extrações da Loteria Federal.

Serão emitidas 10 séries de A a J, conforme data de emissão descrita na tabela do item 9, com a quantidade limitada de 100.000 números da sorte de 00.000 a 99.999, e com data do sorteio com base nos resultados da Loteria Federal.

O cliente só poderá ser contemplado com o prêmio do referido sorteio, se for cliente ativo¹ cartão Havan, se estiver dentro do período de participação, da série a qual foi cadastrado e da data de extração da loteria federal, prevista no item 9 do regulamento. Caso seja extrapolado o limite de 100.000 números da sorte da série, o cliente passa automaticamente a participar da série subsequente, até que se encerrem todas as séries.

Em cada um dos 10 (dez) sorteios, os prêmios serão atribuídos aos participantes portadores dos números da sorte na ordem da sequência esquerda para a direita, correspondentes aos algarismos da unidade simples do 1º prêmio, seguidos dos algarismos das unidades simples do segundo ao quinto prêmio da Extração da Loteria federal, lido de cima para baixo, relativa ao período de participação das séries em questão.

Assim sendo, a título de exemplo, tomamos o seguinte resultado fictício da extração da Loteria federal:

Exemplo: 1º prêmio: 2 6 0 0 1
 2º prêmio: 1 7 3 2 3
 3º prêmio: 3 4 9 1 2
 4º prêmio: 7 0 8 2 6
 5º prêmio: 9 3 5 8 9

No exemplo acima, a premiação respectiva caberá ao cliente portador do número **13.269**. Este critério é avaliado para todos os sorteios.

Na eventualidade de algum número sorteado não existir, ou não estar de acordo com as normas deste regulamento, em qualquer uma das séries participantes, o prêmio correspondente caberá ao cliente portador do primeiro número superior válido, dentro da mesma série, e, na falta deste, caberá ao portador do número imediatamente inferior, também dentro da mesma série, até que se identifique o ganhador da série em questão.

Caso a Extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da Extração da Loteria Federal subsequente que vier a ser por ela realizada.

10. LOCAL DE EXIBIÇÃO DOS PRÊMIOS

Os prêmios não serão exibidos ao público pela HAVAN.

11. DATA, HORA E LOCAL DA APURAÇÃO DOS RESULTADOS

Vide Cláusula 9.

12. FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO

A campanha será divulgada nas lojas, bem como no hotsite e em outros meios de livre escolha e responsabilidade da PROMOTORA.

O regulamento da promoção estará disponível aos interessados em todos os estabelecimentos da rede de Lojas HAVAN, no hotsite: www.havan.com.br/cartaopremiado

13. PROCEDIMENTO DE NOTIFICAÇÃO DOS CONTEMPLADOS

Os contemplados tomarão ciência do resultado da promoção por meio de contato telefônico ou e-mail discriminado no cupom, ocasião na qual serão devidamente instruídos acerca do procedimento para recebimento do respectivo prêmio.

14. LOCAL DE ENTREGA DOS PRÊMIOS

Os prêmios serão entregues aos respectivos ganhadores no prazo de até 30 (trinta) dias, contados da data da contemplação, desde que atendidos todos os requisitos apresentados neste Regulamento.

O ganhador deverá apresentar cópias do CPF, RG e do comprovante de residência atualizado (inferior a 180 dias), em seu nome. Neste ato, deverá, ainda assinar o recibo de entrega do prêmio.

Os prêmios serão entregues nos locais onde os ganhadores indicarem, dentre os estabelecimentos participantes da promoção, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da data da apuração.

O ganhador da viagem e o respectivo acompanhante deverão apresentar no ato do recebimento do prêmio os seus documentos de identificação originais (RG e CPF).

Caso algum ganhador tenha idade inferior a 18 (dezoito) anos, deverá estar acompanhado de um representante legal, munido de documentos e de identificação originais (RG e CPF), para o recebimento do prêmio a que tem direito, ocasião na qual o prêmio será entregue em nome do menor.

15. FORMA DE DIVULGAÇÃO DA PROMOÇÃO

A campanha será divulgada nas lojas, bem como no site e em outros meios de livre escolha e responsabilidade da PROMOTORA.

O regulamento da promoção estará disponível aos interessados em todos os estabelecimentos da rede de Lojas HAVAN, e no hotsite www.havan.com.br/cartaopremiado

O ganhador será informado do resultado da promoção por meio de contato telefônico disponível no cadastro do cliente, ocasião na qual será devidamente instruído acerca do procedimento para recebimento do respectivo prêmio.

O resultado da promoção será divulgado no hotsite www.havan.com.br/cartaopremiado, e em outros meios de comunicação que a PROMOTORA resolver adotar.

16. PRAZO DE CADUCIDADE DO DIREITO AOS PRÊMIOS

O direito à retirada dos prêmios caducará no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, contados da data da apuração do resultado da promoção, e os valores correspondentes aos prêmios não reclamados pelos contemplados até o término do referido prazo, serão recolhidos pela HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de 10 (dez) dias.

17. DIVULGAÇÃO DA IMAGEM, SOM DE VOZ E NOME DOS CONTEMPLADOS

Os contemplados autorizam o uso de sua imagem, voz e nome em televisão, vídeos, fotos e cartazes, anúncios em jornais e revistas, e internet, para divulgação da conquista do seu prêmio, sem qualquer ônus à HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA, pelo período de 12 (doze) meses, contado da data de término da promoção.

18. DÚVIDAS E CONTROVÉRSIAS

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamação dos participantes da promoção serão, preliminarmente, dirimidas pela HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA e, posteriormente, caso necessário, submetidas à CEPSCO/CAIXA.

O PROCON local receberá as reclamações devidamente fundamentadas.

Esta promoção está de acordo com a legislação vigente (Lei nº 5.768/71, Decreto nº 70.951/72 e Decreto nº 538/92), e obteve o **Certificado de Autorização da Caixa Econômica Federal – Centralizadora de Promoções Comerciais nº CA 1-1817/2014**